

ANKET AÇIKLAMALARI

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi

1. Sorular

1.* S.1 Cinsiyetiniz:

Kadın

Erkek

2.* S.2 Eğitim Düzeyiniz :

Lise

ÖnLisans

Lisans

Yüksek Lisans

Doktora

3.* Katılımcı :

İdari Personel

Akademik Personel

Sürekli İşçi

Sözleşmeli Personel

4.* Kastamonu Üniversitesi Hizmet Süreniz :

1-4 yıl

5-9 yıl

10-14 yıl

15-19 yıl

20 yıl ve üzeri

5.* Toplam Hizmet Süreniz

1-4 yıl

5-9 yıl

10-14 yıl

15-19 yıl

20 -24

25 yıl ve üzeri

6.* Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile en çok hangi iletişim kanalı aracılığı ile iletişime geçmektesiniz?

Telefon

E-Posta

Yüz yüze

7.* Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı hizmetlerini kullanma sıklığınız nedir:

Her gün

Haftada 1-2 kez

Ayda birkaç kez

Nadiren

Kullanmıyorum

Gerektiğinde ilgili kişiler ile görüşme olanağı bulabiliyorum

8.* Gerektiğinde ilgili kişiler ile görüşme olanağı bulabiliyorum.

Katılıyorum

Kesinlikle Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

9.* Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile ilgili ihtiyaç duyduğum konularda destek alabiliyorum.

Katılıyorum

Kesinlikle Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

10.* Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının internet sayfası ihtiyaç duyduğum bilgilere ulaşmam için yeterlidir

Katılıyorum

Kesinlikle Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

11.* Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı hizmetleri ile ilgili Kalite Yönetim Sistemi doküman ve formları yeterlidir.

Katılıyorum

Kesinlikle Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

12.* Genel olarak Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının hizmetlerini yeterli buluyorum.

Katılıyorum

Kesinlikle Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

13.* Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı personeli hizmet alanlara ilgili davranır.

Katılıyorum

Kesinlikle Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

14.* Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı taleplerime etkili çözüm üretme konusunda yeterli buluyorum.

Katılıyorum

Kesinlikle Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

15.* Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı taleplerime anlaşılır cevap verir.

Katılıyorum

Kesinlikle Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

16.* Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yürütülen iş ve işlemler genellikle zamanında tamamlanmaktadır.

Katılıyorum

Kesinlikle Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

17.* Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığından genellikle hızlı bildirim alırım.



Katılıyorum



Kesinlikle Katılıyorum



Kararsızım



Katılmıyorum



Kesinlikle Katılmıyorum
